



МоделРиск и Тамара

инструкция по активации

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	2
1.1 Назначение.....	2
1.2 Запуск менеджера лицензий.....	2
1.3 Типы лицензий	2
1.4 Методы активации.....	3
1.5 Используемые сетевые порты и протоколы	3
2. Активация Персональной лицензии	4
2.1 Онлайн-активация Персональной Лицензии	4
2.2 Ручная активация Персональной Лицензии.....	4
3. Активация сетевой или университетской лицензии	8
3.1 Этапы настройки сетевой или университетской лицензии	8
3.2 Предварительная подготовка общей сетевой папки для размещения сетевой или университетской лицензии.....	8
3.3 Онлайн-активация сетевой или университетской лицензии	10
3.4 Ручная активация сетевой или университетской лицензии.....	12
4. Подключение к сетевой или университетской лицензии.....	15
5. Распространенные проблемы при подключении к сетевой или университетской лицензии	16
6. Деактивация лицензии.....	18
7. Совместное использование персональной и сетевой или университетской лицензий	18
8. Перенос лицензии	18

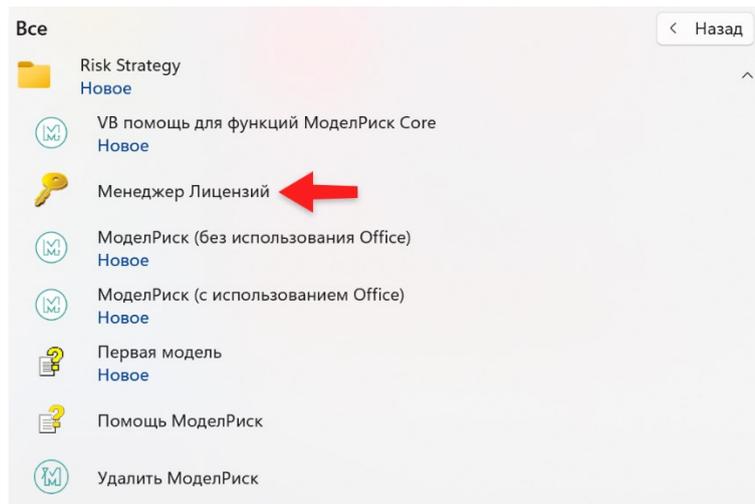
1. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

Менеджер лицензий позволяет управлять лицензиями продуктов компании Стратегия Риска.

1.2 ЗАПУСК МЕНЕДЖЕРА ЛИЦЕНЗИЙ

После завершения установки программного продукта Вы можете получить доступ к Менеджеру лицензий из стартового меню: Программы → Risk Strategy → МоделРиск → License Manager.



1.3 ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

Поддерживаются 3 типа лицензий:

1. Персональная лицензия — приобретается отдельно на каждое рабочее место. Наиболее подходящее решение, если активируемое приложение используется с высокой интенсивностью на протяжении всего рабочего дня на каждой рабочей станции.
2. Сетевая лицензия — позволяет в пределах локальной сети централизованно выдавать разрешения на использование продуктом. Допустимое количество одновременно работающих станций ограничено максимальным количеством сетевых рабочих мест, указанным в параметрах лицензии. Использование сетевых лицензий позволяет экономить средства в случае средней либо низкой интенсивности использования приложения.
3. Университетская лицензия — является разновидностью сетевой лицензии и позволяет в пределах локальной сети централизованно выдавать разрешения на использование продукта. Процедуры активации и подключения к университетской и сетевой лицензиям полностью идентичны. Однако, в отличие от сетевой лицензии, университетская обладает рядом преимуществ:
 - Допустимое количество одновременно работающих станций неограниченно.
 - После успешного подключения к университетской лицензии клиентская рабочая станция способна продолжать работу автономно (аналогично персональной) в течение периода действия университетской лицензии - эта возможность снимает необходимость приобретения отдельных персональных лицензий для преподавательского состава, а также дает возможность использовать продукты для самостоятельной подготовки студентов.

1.4 МЕТОДЫ АКТИВАЦИИ

В зависимости от степени доступности сети Интернет, на рабочем месте, с которого осуществляется активация, используется один из двух методов:

1. Онлайн-активация — это наиболее простой и быстрый способ активации, позволяющий активировать продукт путем ввода номера лицензии и пароля. Данным способом можно воспользоваться для активации как персональной, так и сетевой лицензии, при условии, что рабочая станция имеет стабильный, неограниченный с помощью сетевых экранов, доступ к сети Интернет.
2. Ручная активация — поэтапный метод активации, используемый при отсутствии либо значительном ограничении доступа к сети Интернет с рабочей станции. Данный способ предполагает 3 этапа:
 - a. На первом этапе пользователь вводит номер лицензии и пароль и сохраняет эти данные в файле специального формата (Request file). Файл копируется на мобильное средство хранения данных (к примеру, флеш-накопитель).
 - b. На втором этапе пользователь использует другую машину, имеющую подключение к сети Интернет, чтобы войти на специальную страницу активации, находящуюся по адресу <https://secure.softwarekey.com/solo/customers/ManualRequest.aspx>, на которую он загружает с флеш-накопителя файл запроса (Request file), полученный на предыдущем этапе, в результате чего получает сгенерированный сайтом файл ответа (Response file).
 - c. На третьем этапе пользователь открывает файл ответа (Response file) в Менеджер лицензий на исходной машине — в момент открытия продукт автоматически активируется.

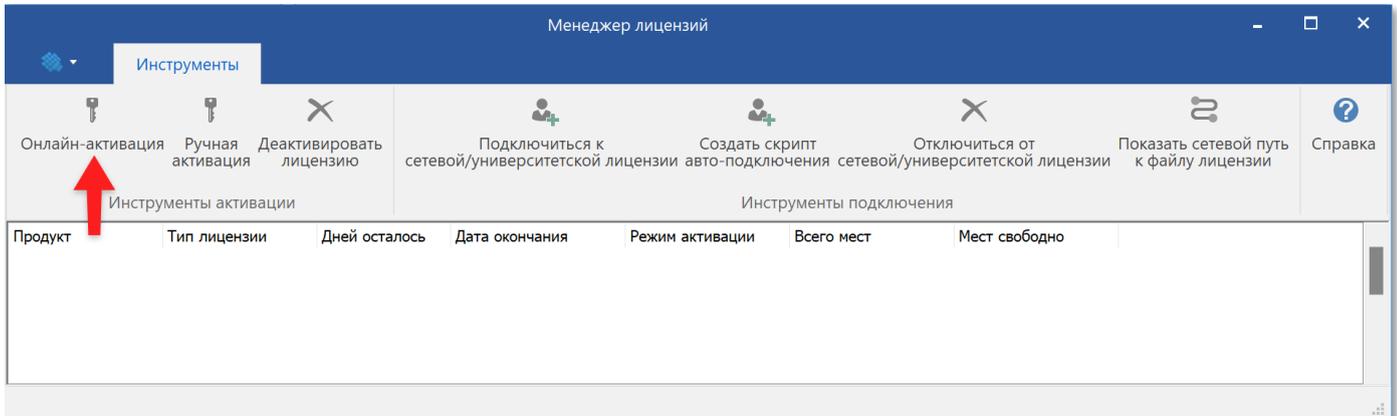
1.5 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕТЕВЫЕ ПОРТЫ И ПРОТОКОЛЫ

1. Для успешной онлайн-активации продуктов требуется открыть доступ к сети Интернет по TCP портам 80 и 443 (для работы протоколов HTTP и HTTPS). После активации продукта доступ к Интернету используется только для автоматической проверки возможности обновления – если данная возможность не нужна, то доступ к Интернет можно закрыть.
2. Рабочим станциям, использующих сетевую лицензию, необходимо обеспечить доступ в локальной сети к общей сетевой папке по протоколу NetBIOS/SMB по портам, указанным в официальной документации Microsoft (<https://learn.microsoft.com/ru-ru/windows-server/storage/file-server/best-practices-analyzer/smb-open-file-sharing-ports>).

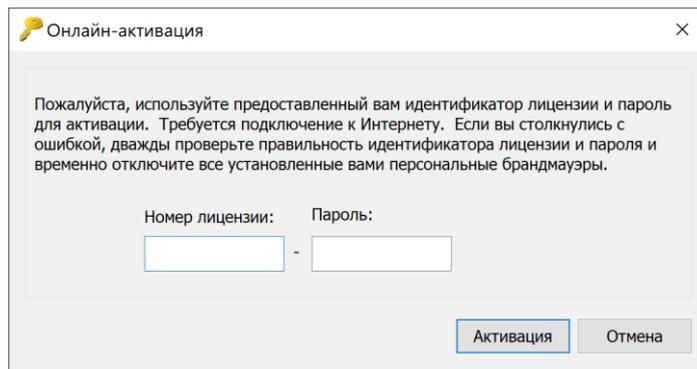
2. АКТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

2.1 Онлайн-активация Персональной Лицензии

Используйте сведения пункта 1.2 для запуска менеджера лицензий. Онлайн-активация выполняется с помощью соответствующей кнопки на панели инструментов Менеджера лицензий.



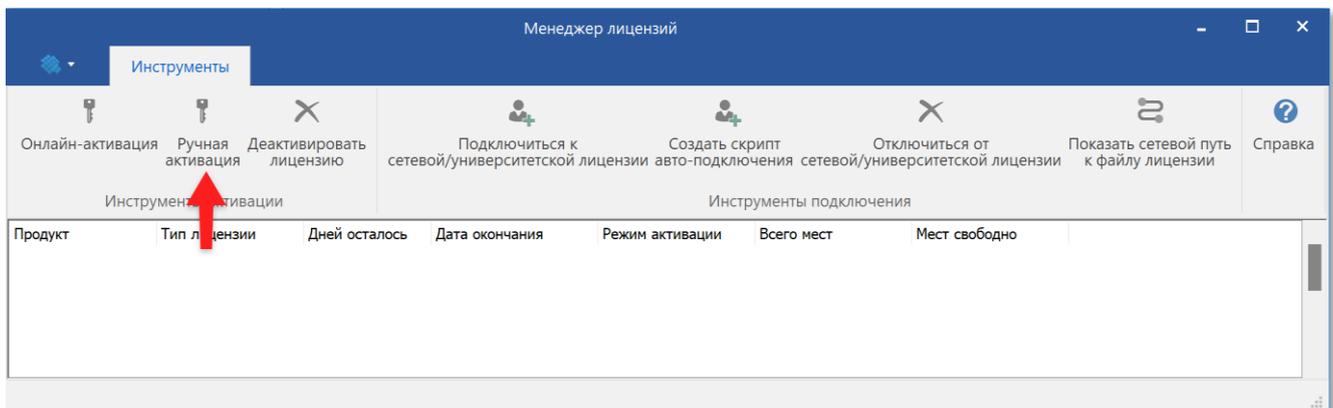
Далее вам необходимо ввести номер лицензии и пароль в соответствующих полях ввода окна «Онлайн-активация».



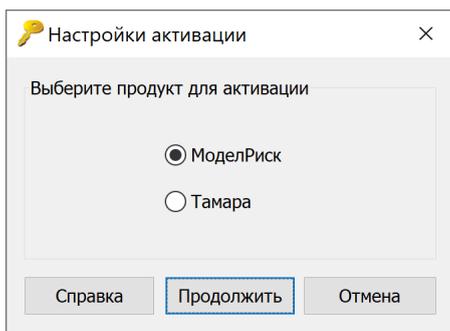
Подтвердите ввод лицензионных данных нажатием кнопки «Активация».

2.2 Ручная активация Персональной Лицензии

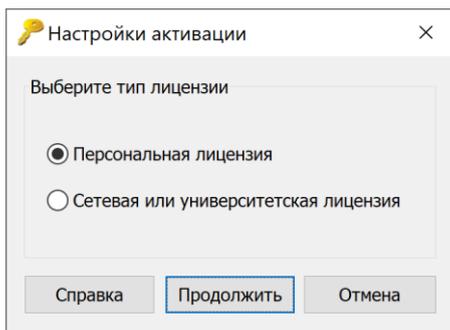
Ручная активация предназначена для установки лицензии в условиях отсутствия подключения к сети Интернет и выполняется с помощью соответствующей кнопки в меню программы



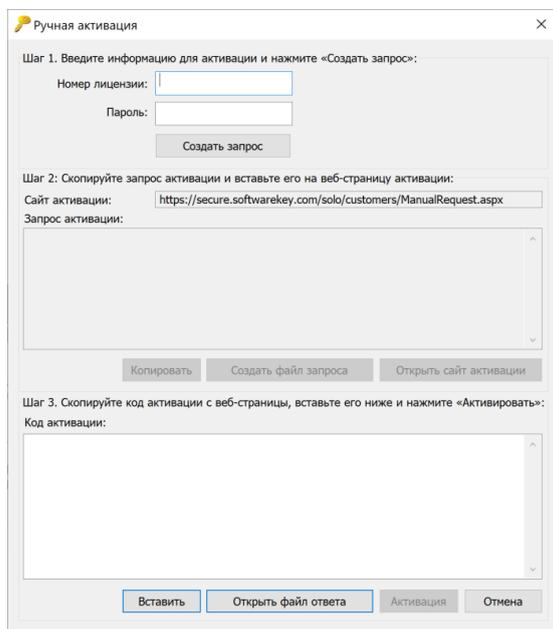
Мастер активации предложить выбрать наименование активируемого продукта,



а также тип лицензии



Далее мастер отображает окно, включающее средства для выполнения этапов ручной активации (подробнее в подпункте 1.3 Методы активации главы 1).



Первый этап. (Генерируется файла запроса)

1. Вводятся имя лицензии и пароль.
2. Нажатием кнопки «Создать запрос» генерируется зашифрованный текст запроса.
3. Нажатием кнопки «Создать файл запроса» создаем файл запроса и сохраняем его на флеш-накопитель.

Второй этап.

Выполняется на другой машине, имеющей подключение к Интернет:

LICENSE PORTAL

License Portal Home > Manual Request Log In

Manual Request

This page may be used for processing manual requests, including activation, deactivation, and license refreshing and status checks. Please use the appropriate method of posting the request to retrieve a response.

Copy and Paste Request

Please copy the request from the application, and either click the Paste button below, or right-click in the text box below and click paste, then click the submit button below.

Please paste the contents of the request here.

Submit Paste

Upload Request File

Please select the file you wish to upload below and click the submit button.

Выбор файла Не выбран ни один файл

Submit

1. Необходимо открыть сайт <https://secure.softwarekey.com/solo/customers/ManualRequest.aspx>
2. Нажать кнопку «Выбор файла», выбрать сохраненный на первом этапе файл запроса и нажать кнопку «Submit».
3. Будет сгенерирован зашифрованный текст ответа. Нажмите кнопку «Download», чтобы скачать текст в виде файла

LICENSE PORTAL

License Portal Home > Manual Request Log In

Manual Request

Response

To copy the response (so that you may paste it into the application from which the request originated), either click the Copy button below, or right-click in the box below and click "Select All." Then right-click in the box again and click "Copy." Alternatively, you may click the "Download" button underneath the box to save the response to a file.

```
lcamz0om0u00j/0Trk/0sc0t0n0p0m0w0l0q0k0n0x0r0q0t0l0s0q0n0p0++T510/w0w51z0f10m0u0w0e0q0n10a0L  
mz81t5nr0GdmcXFTqYBTHDX+rIuHFBknk5FdybqHZtc11PqjD7V1g5wsZXjkWhjq+1Hg4bfNnZ19X10S  
L/qocy00uRFi0YGIbt+kQZdSAjCZTS8tJsQTSLg0IJMkizt1Dky+pLjzFB0iKLK4DFvDkH1AIuIKEL  
8GwStmW0o82iFfEFD0J6KT19dMCg45qzIV43ti+r5Y7MHJczNqnOnxTur20ufq3jdCdfwrWlty1h0TnRL  
0Uen2UyNa9fsQ5CoMLDICSxDz+f1UotLgCRkyiKTebLMcE/OsJoXhHAIxAg3Xr/PP7C+sm4N8jYLzK7P  
1ANG4gLUGDI8mEXq0/h8T0nYXQhkfguX/zv/60vjwsrqaVF90W6Ukpv7REozBegpxqoqW00yFTXo+ZNB  
H3aE3Xakgk7Zi4V4kzMd6RvKfMGEJaYb49FSdDtYSBESD7+EHGj8T02pJZhBN2TOIIJgzaXDT1LBFDXMI  
H15sstCEZ8K6BT3KR5mgyyvMDxzEJNK+dnVCKHQ1ftqp+GNyyQJ0c5h1R0vwk51/sF41jZwcesao3mM  
Nnjv6pSj+sFEf6S6v85izmY89jKPCSt7rBUOBEydFIObyMYdrAIdkvUPov/s6RBunTdxCai2UNcFeo  
2Hka0Dwy/96YGZLv3Z9/wBX5KYni34bfI615FoMJ5oe0/DWXX1cL0ScnxKJ5vkQ0XJcmSmURboMxsTR3  
03K7x11/7tmv44a3TBim1odYOYfvlidhwtnm7mW0brVc+Kcns2m1BfTPX2w1uk0C+nC75vtRDG1L/DwnE
```

Download Copy

4. Скопировать файл ответа на флеш-накопитель.

Третий этап.

Открыть на исходной машине сгенерированный на втором этапе файл ответа с помощью кнопки «Open Activation Response File» (в нижней части следующего рисунка).

Ручная активация

Шаг 1. Введите информацию для активации и нажмите «Создать запрос»:

Номер лицензии:

Пароль:

Шаг 2. Скопируйте запрос активации и вставьте его на веб-страницу активации:

Сайт активации:

Запрос активации:

```
<ActivateInstallationLicenseFile Type="PLUS" > <EncryptionKeyID>96c99e41-3a06-4c3e-a9fa-9a666a1a6611 </EncryptionKeyID> <EncryptedData xmlns="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#" Id="PrivateData" Type="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#Element" > <CipherData > <CipherValue>CR82IE9ng9dHP HyaP00qgl  
+ WN37Y5QmF6rjmQ6aC2R3b1GG92GPQmCH0Bp85SaPwUzofSaPxCawFLUCW5c1ZfZzfybGmv  
WwMpxyHnCRWV5pp9jhyZ29vRmQzw  
+ 9Evp4tqsdLVOu0BOPbZRBcbWbbvRxeemMDCIEzm62Wly3NHvJ7O7ZQgrcbyZD066U3LeLoY6BZnA7  
m8URYNvP9Xca2GZ75XukhAG8AMvaIsuEHV8PZRM8RF2/33eeODd7n8KabTn2i0WBEoKArTnMCvH
```

Шаг 3. Скопируйте код активации с веб-страницы, вставьте его ниже и нажмите «Активировать»:

Код активации:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>  
<ActivateInstallationLicenseFile >  
<EncryptedData Id="PrivateData" Type="http://www  
xmlns="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#" >  
<CipherData >  
<CipherValue>UJ3sCPV7N06EmUwFOUbwkzNdzgkA  
rHvWBHn1Rh1h6Jm7PBX1RAL4dP1x2ENRMHzP/Kth/DGZDRcy0EacNvBAEK5BLSWADWRon2pQe0924  
un/ZVAudH9GbdHn0Lq305+YUkh  
+ PDq94dZ1qkpQZNGAon715cGjy2DkTJ0mpGBb46YTPU5857nBXGkYOITyVgGk3FA2F68p/QmNw4
```

В момент открытия файла ответа активация будет выполнена автоматически. На этом процедура ручной активации персональной лицензии завершена.

3. АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

3.1 ЭТАПЫ НАСТРОЙКИ СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Настройки сетевой или университетской лицензии требует выполнения следующих шагов:

1. Подготовка общей сетевой папки для размещения сетевой или университетской лицензии (описывается в пунктах 3.2.1 и 3.2.2). Действие выполняется на сервере, который выделен для хранения сетевой лицензии.
2. Активация сетевой или университетской лицензии — выполняется однократно на одной из клиентских рабочих станций (выбирается произвольно). Процесс описан в п.3.3 и во многом повторяет процедуру активации персональной лицензии, за исключением наличия дополнительного этапа, требующего выбрать путь к сетевой папке для хранения лицензии.
3. Подключение к сетевой или университетской лицензии — данная операция выполняется на каждой из клиентских рабочих станций.

Для поддержки сетевой или университетской лицензии не используются серверные службы.

Для сетевой лицензии клиентские ПК самостоятельно определяют доступное число активных рабочих мест, обращаясь к файлу сетевой лицензии, расположенному в предварительно настроенной общей папке сервера. Для университетской лицензии ограничение на число подключенных рабочих мест отсутствует.

Файл сетевой или университетской лицензии автоматически создается в момент активации. Активация выполняется однократно только на одной из клиентских станций. В процессе активации указывается путь к общей сетевой папке. При успешной активации файл сетевой(университетской) лицензии с именем MRLicenseNet.lfx для МоделРиск, либо TMLicenseNet.lfx для Tamara, будет создан автоматически. С остальных клиентских станций выполняется операция подключения к сетевой (университетской) лицензии. Клиентским станциям и серверу должен быть разрешен доступ к общим ресурсам локальной сети по протоколу Microsoft NetBIOS/SMB по портам, указанным в официальной документации Microsoft (<https://learn.microsoft.com/ru-ru/windows-server/storage/file-server/best-practices-analyzer/smb-open-file-sharing-ports>). В случае выполнения онлайн- активации на рабочей станции, с которой будет выполняться активация, должен быть разрешен доступ к сети Интернет по протоколам HTTP и HTTPS (TCP 80 и 443) — после активации доступ к сети Интернет может быть закрыт. Для полностью изолированных от Интернет сетей предназначена процедура ручной активации.

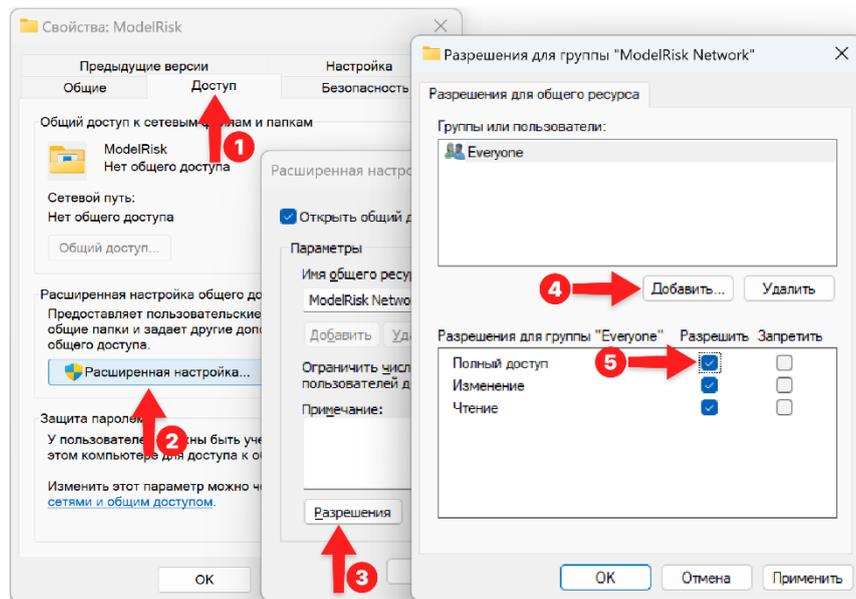
3.2 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОБЩЕЙ СЕТЕВОЙ ПАПКИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Возможны 2 сценария настройки общей сетевой папки:

1. Настройка с помощью стандартных средств проводника Windows.
2. Настройка с помощью средств проводника и редактора групповой политики – данный способ позволяет предотвратить запуск из общей папки любых исполняемых файлов.

3.2.1 Настройка общего доступа с помощью стандартных средств проводника Windows.

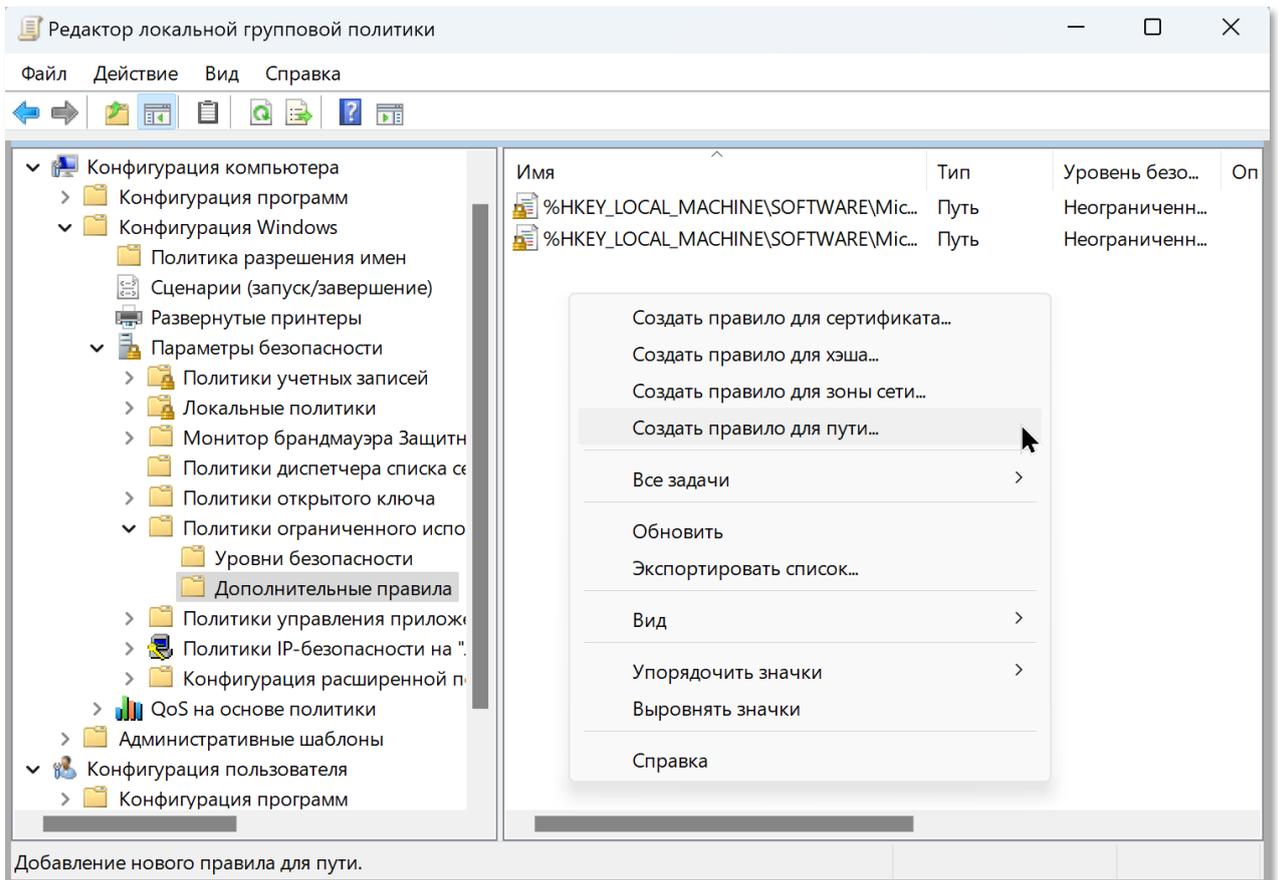
Настройка сетевого доступа данным методом выполняется на закладке «Sharing» окна свойств папки:



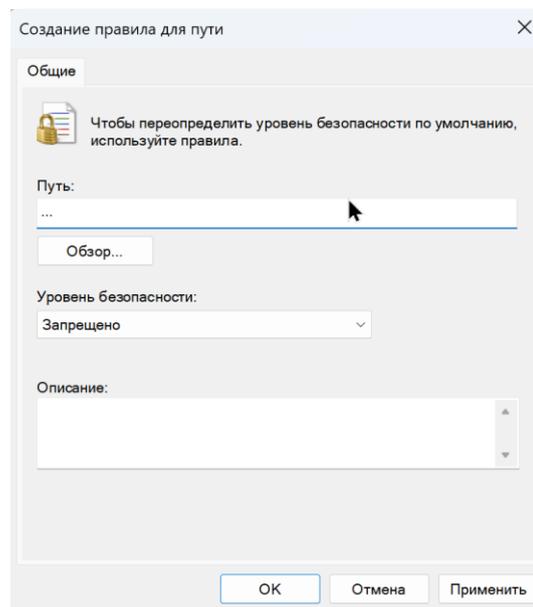
На рисунке цифрами указаны этапы настройки, в результате которой всем пользователям будет предоставлен полный доступ по записи и чтению к данной папке локальной сети.

3.2.2 Настройка общего доступа к папке с помощью редактора групповой политики

1. Откройте общий доступ к папке в соответствии с инструкциями из предыдущего пункта (3.1.1).
2. Используем редактор групповых политик для запрета запуска любых программ из общей сетевой папки. Для запуска редактора групповых политик вызовите консоль Windows (cmd или powershell) с административными полномочиями и выполните команду: **Gpedit.msc**
3. Создайте политику ограничения программ перейдя по ветке Конфигурация компьютера→Конфигурация Windows→Параметры безопасности→Политики ограниченного использования программ→Дополнительные правила(если пункт 'Дополнительные правила' отсутствует, нажмите правую кнопку мыши на пункте 'Политики ограниченного использования программ' и выберите пункт 'Создать политику ограниченного использования программ'). Нажмите правую кнопку мыши на пустом пространстве справа и выберите пункт 'Создать правило для пути' в появившемся контекстном меню.



4. Введите путь к папке и нажмите ОК.

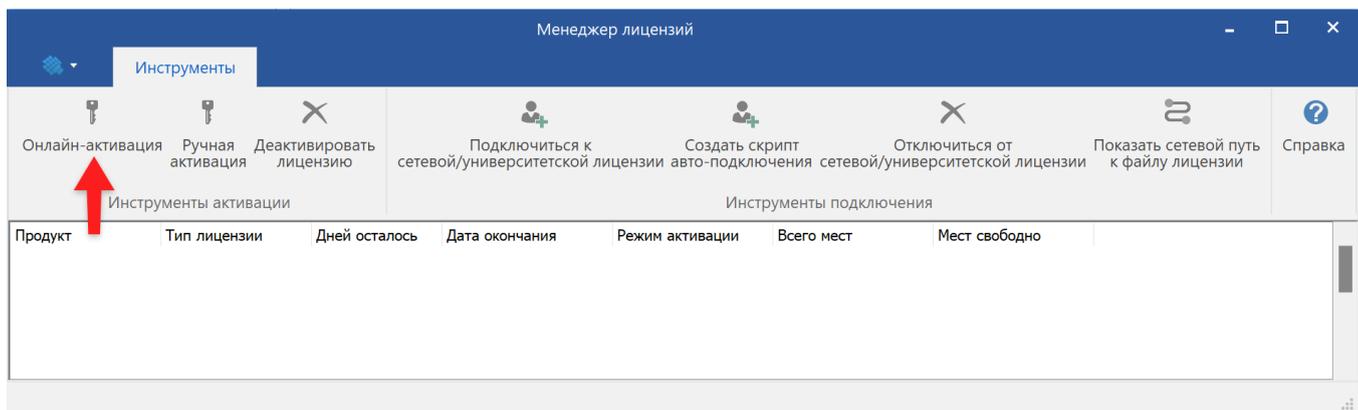


Перезагрузите серверную ЭВМ (на которой осуществлялась настройка) и все клиентские ПК для того, чтобы новое ограничение вступило в силу.

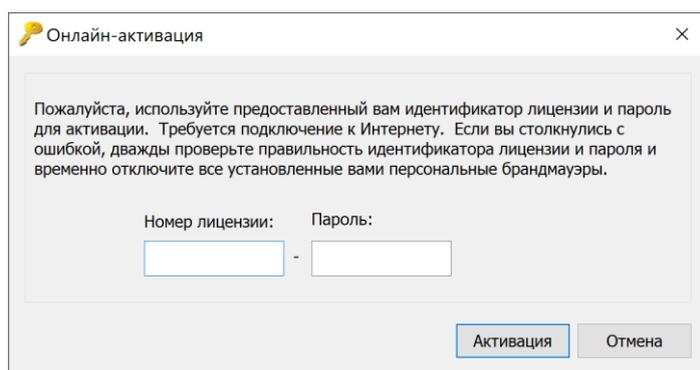
3.3 ОНЛАЙН-АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Запустите менеджер лицензий от имени администратора (используйте сведения пункта 1.2 для запуска менеджера лицензий).

Начните процедуру онлайн-активации с помощью соответствующей кнопки на панели инструментов Менеджера лицензий.

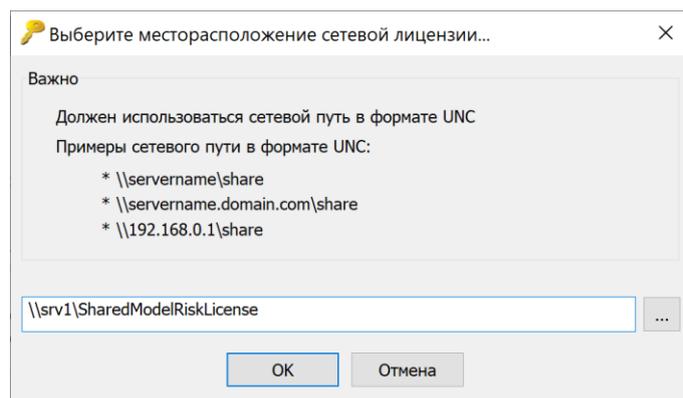


Далее вам необходимо ввести номер сетевой(университетской) лицензии и пароль в соответствующих полях ввода окна «Онлайн-активация».



Подтвердите ввод лицензионных данных нажатием кнопки «Активация».

Следующее окно мастера активации предлагает пользователю выбрать сетевую папку, которая будет являться местом хранения сетевой(университетской) лицензии. Сетевой путь к общей папке должен представлять собой путь в формате UNC, т.е. он всегда должен начинаться с символов \\ и имени узла, далее должно следовать имя сетевой папки. К примеру: [\\srv1\SharedModelRiskLicense](#)



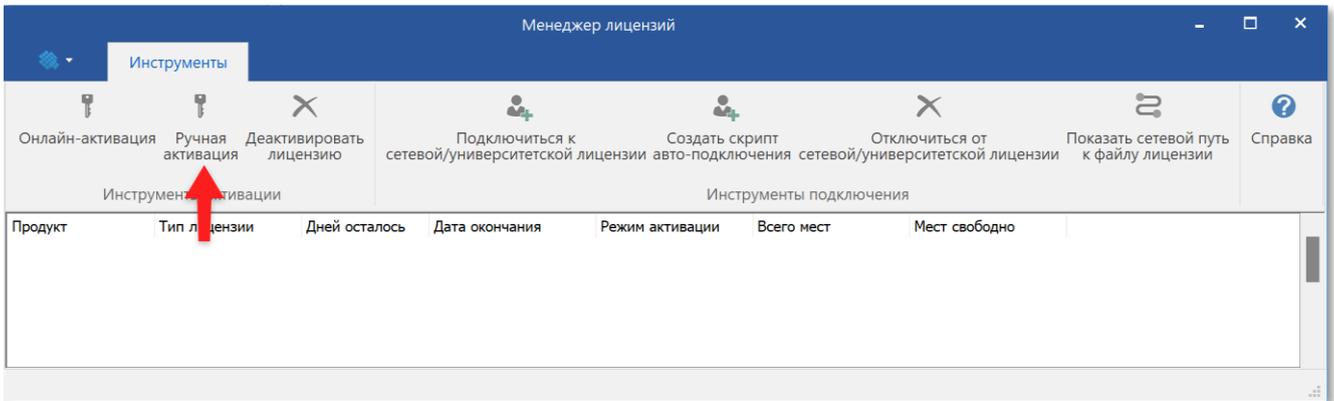
На этом процедура активации завершена. Однако перед запуском программы необходимо перезапустить менеджер лицензий с правами текущего пользователя и выполнить процедуру подключения к сетевой лицензии. Подробнее о процедуре подключения в главе 4 «Подключение к Сетевой лицензии».

3.4 Ручная активация сетевой или университетской лицензии

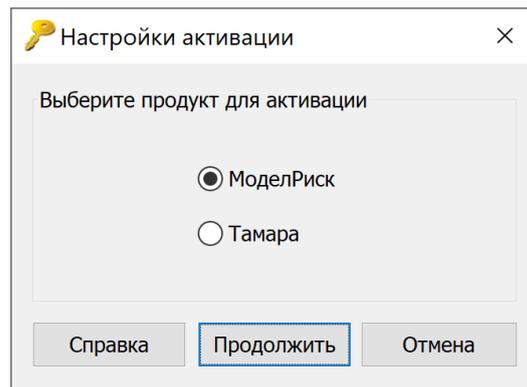
Ручная активация сетевой(университетской) лицензии предназначена для установки лицензии в условиях отсутствия подключения к сети Интернет.

Запустите менеджер лицензий от имени администратора (используйте сведения пункта 1.2 для запуска менеджера лицензий).

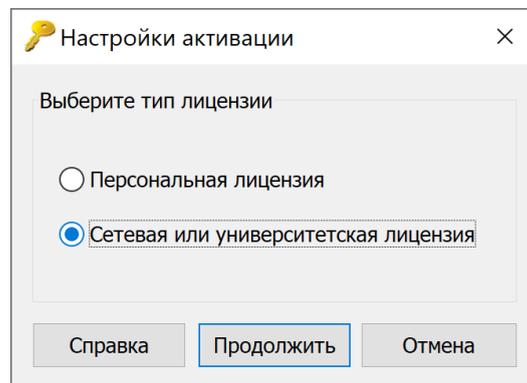
Запустите мастер ручной активации с помощью соответствующей кнопки в меню программы



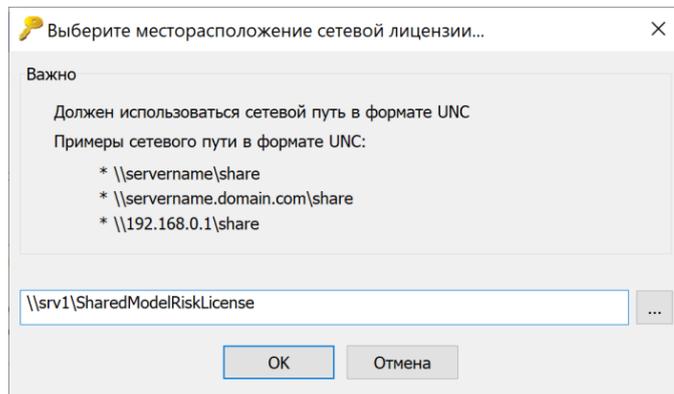
Мастер активации предложит выбрать наименование активируемого продукта,



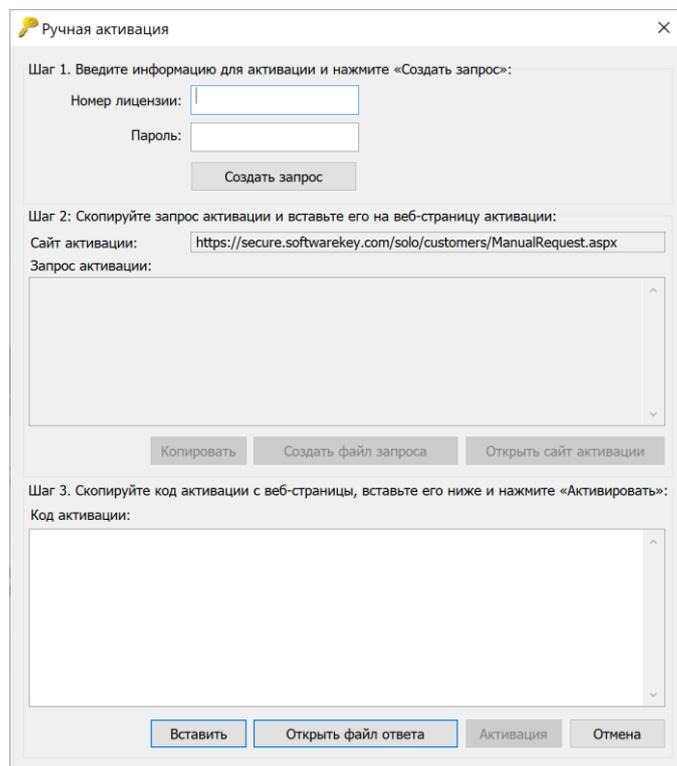
а также укажите тип лицензии - «Сетевая или университетская»



Следующее окно мастера активации предлагает пользователю выбрать сетевую папку, которая будет являться местом хранения сетевой(университетской) лицензии. Сетевой путь к общей папке должен представлять собой путь в формате UNC, т.е. он всегда должен начинаться с символов \\ и имени узла, далее должно следовать имя сетевой папки. К примеру: [\\srv1\SharedModelRiskLicense](#)



Далее мастер отображает окно, включающее средства для выполнения этапов ручной активации (подробнее в подпункте 1.3 Методы активации Главы 1).

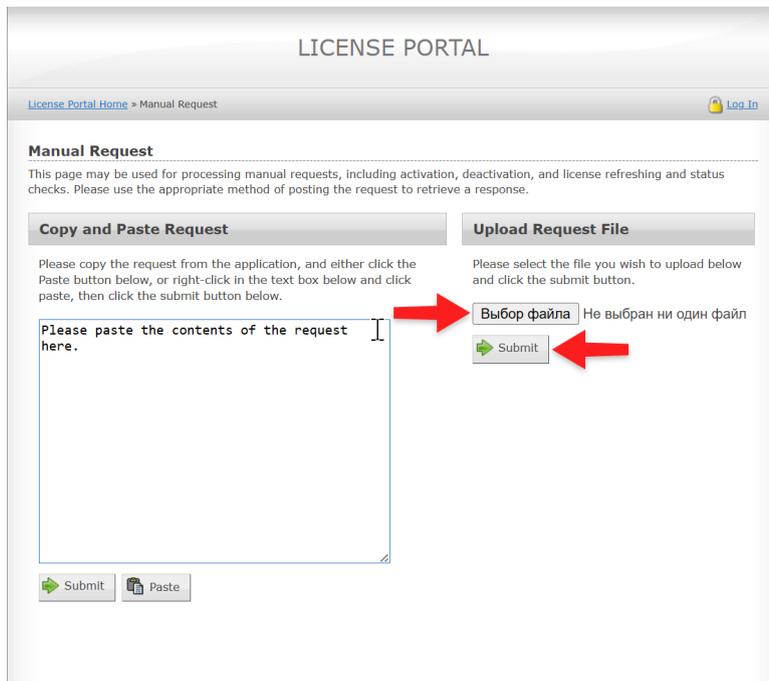


Первый этап. Генерируется файла запроса:

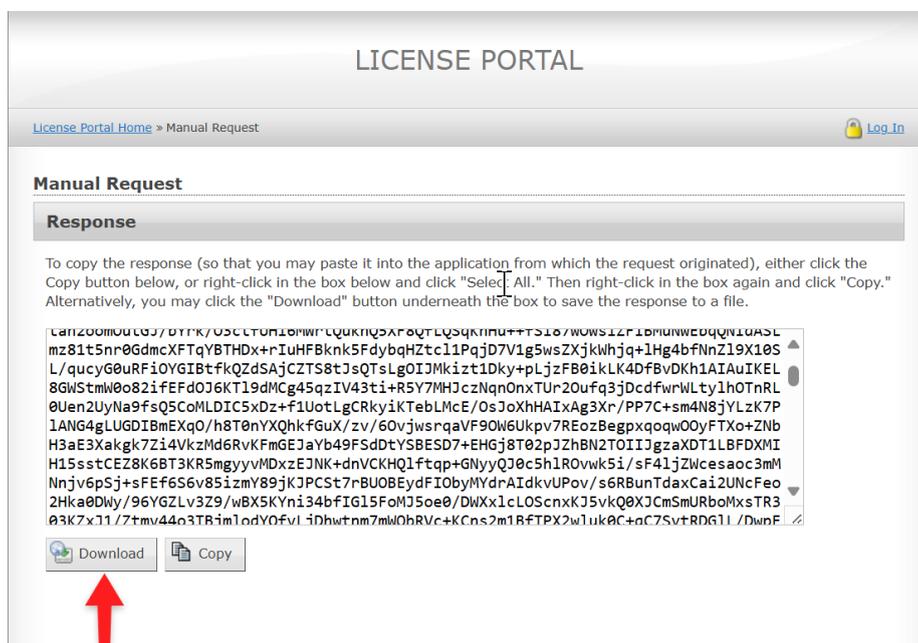
1. Вводятся имя лицензии и пароль.
2. Нажатием кнопки «Создать запрос» генерируется зашифрованный текст запроса.
3. Нажатием кнопки «Создать файл запроса» создаем файл запроса и сохраняем его на флеш-накопитель.

Второй этап. Выполняется на другой машине, имеющей подключение к Интернет:

1. Необходимо открыть сайт <https://secure.softwarekey.com/solo/customers/ManualRequest.aspx>(рис. 3.10.)

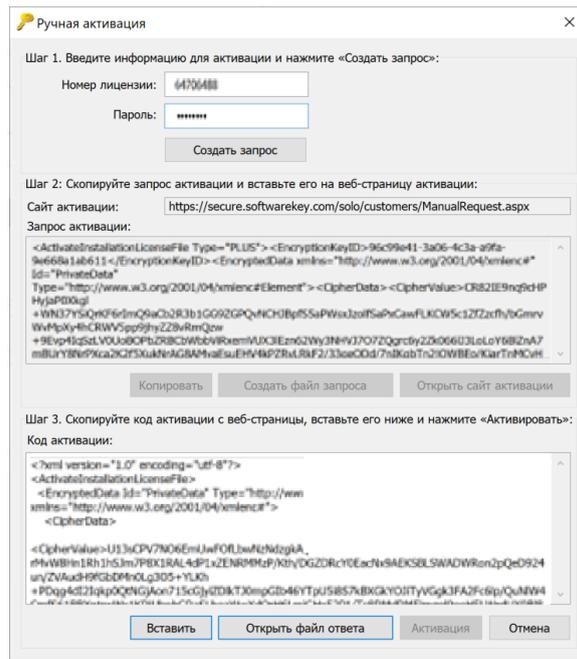


2. Нажать кнопку «Select File», выбрать сохраненный на первом этапе файл запроса и нажать кнопку «Submit».
3. Будет сгенерирован зашифрованный текст ответа. Нажмите кнопку «Download», чтобы скачать текст в виде файла



4. Скопировать файл ответа на флеш-накопитель.

Третий этап. Открыть на исходной машине сгенерированный на втором этапе файл ответа с помощью кнопки «Открыть файл ответа».



В момент открытия файла ответа активация будет выполнена автоматически. На этом процедура ручной активации сетевой лицензии завершена.

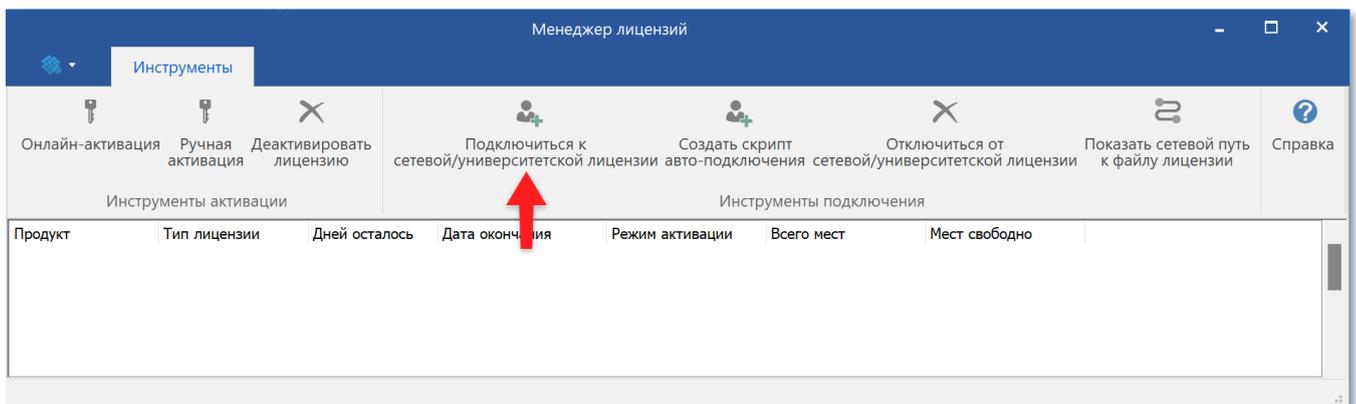
4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Активация сетевой (университетской) лицензии осуществляется однократно с любого узла локальной сети организации. Далее на всех узлах, которым необходимо предоставить доступ к лицензии, следует выполнить процедуру подключения.

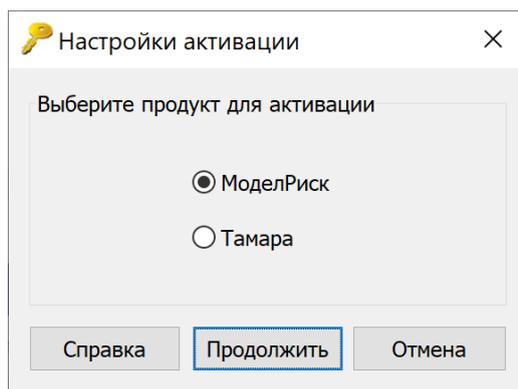
Примечание: Операцию подключения следует выполнить также для узла, с которого осуществлялась активация. Для этого необходимо после завершения активации перезапустить Менеджер лицензий под обычным пользователем и выполнить пункт 2) указанный ниже.

Этапы подключения к сетевой (университетской) лицензии:

1. Выполнить установку продукта на соответствующие рабочие станции
2. Запустить Менеджер лицензий (с обычными правами) и активировать мастер подключения кнопкой «Подключиться к сетевой/университетской лицензии».

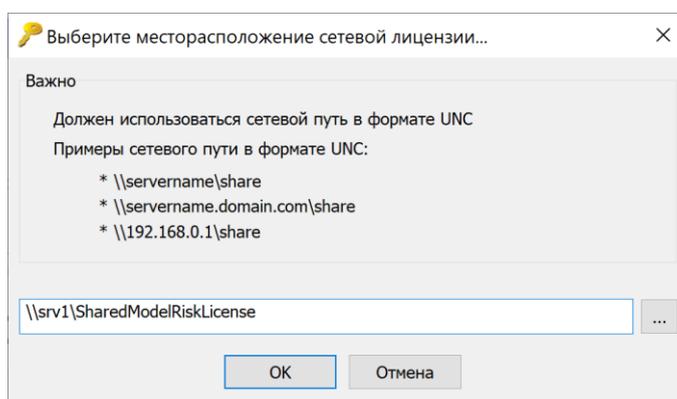


В первом окне мастера необходимо выбрать продукт, который необходимо активировать



Далее пользователю предлагается выбрать сетевую папку, где находится сетевая лицензия. Следует использовать сетевой формат UNC при указании имени пути (подробнее в п.п.3.1 Главы 3).

ВАЖНО! При подключении следует использовать тот же путь, который использовался при активации.



Автоматизировать этап подключения можно создав файл автоматической активации с помощью кнопки «Создать файл авто-подключения» в меню программы. При нажатии будет предложено сохранить файл автоматической активации, который в дальнейшем можно перенести на другие рабочие станции и активировать двойным щелчком мыши в окне проводника – подключение рабочей станции к сетевой (университетской) лицензии произойдет автоматически.

5. РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы и способ их устранения.

1. Ни на одном ПК программа не запускается.

Причина: проблема доступа с рабочих станций к общей сетевой папке с сетевой (университетской) лицензией.

Устранение: необходимо предоставить полный доступ каждого пользователя программы к этой папке и к файлу лицензии (файл с расширением .lfx - MRLicenseNet.lfx или TMLicenseNet.lfx).

2. После выполнения пунктов 3,4 программа запускается только на одной рабочей станции, а на других не работает.

Причина: сетевой путь, используемый на неисправных ПК, неверен.

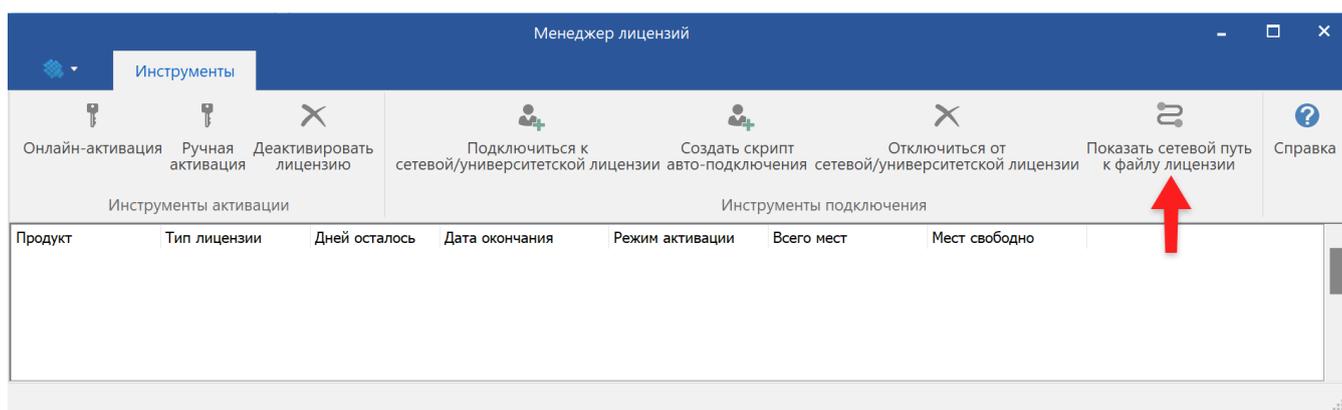
Устранение:

2.1. На исправной ПК повторно запустите мастер активации – на этапе выбора сетевой папки с лицензий будет отображен сохраненный в системе ранее использовавшийся путь к сетевой папке – скопируйте его и сохраните в текстовом редакторе.

2.2. Откройте проводник и вставьте этот путь в адресную строку. Нажатием Enter выполните переход в сетевую папку.

2.3. Найдите файл с расширением .ini (MRNetPath.ini или TMNetPath.ini) и откройте его в текстовом редакторе (например, notepad).

2.4. Сравните сохраненную на шаге 2.1. строку сетевого пути с содержимым файла. Если есть отличия, то замените содержимое файла сохраненной на шаге 2.1. строкой, сохраните изменения и закройте файл. Для отображения активного пути подключения к сетевой (университетской) лицензии используйте кнопку «Показать сетевой путь к файлу лицензии» в меню менеджера лицензий.



2.5. Повторите операцию подключения на неисправной машине, используя сохраненную на шаге 1.1 строку сетевого пути.

3. При попытке запуска на одной машине появляется предупреждение, что лимит доступных сетевых рабочих мест исчерпан, несмотря на то что фактически количество активных подключений пока не превысило этот лимит.

Возможны одна из следующих причин:

- a. один из экземпляров МоделРиск «остался» в памяти в результате сбоя;
- b. сетевой путь, используемый на ПК, неверен - этот случай подробно рассматривается в пункте 2).

Устранение: Откройте диспетчер задач и удалите все процессы с именем с именем rundll32 и повторите попытку запуска. При необходимости повторите процедуру на других узлах. В случае, если проблема не решена, то перезагрузите ПК, с которых запускался МоделРиск.

6. ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ.

Текущая политика лицензирования разрешает пользователю, в случае необходимости, деактивировать лицензию и выполнить новую активацию этой лицензии на новой рабочей станции. Для выполнения деактивации следует выбрать лицензию в списке активированных и нажать кнопку «Deactivate License».

7. СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ И СЕТЕВОЙ ИЛИ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ ЛИЦЕНЗИЙ

В том случае, если, по тем или иным причинам, рабочая станция имеет активированную персональную лицензию и, в то же время, подключена к сетевой (университетской) лицензии одного и того же продукта, то продукт автоматически будет использовать персональную лицензию. После окончания срока персональной лицензии, либо после деактивации персональной лицензии, продукт возобновит использование сетевой (университетской) лицензии.

8. ПЕРЕНОС ЛИЦЕНЗИИ

Для переноса пользовательской лицензии приложения с одного компьютера на другой требуется выполнение следующих действий:

1. Необходимо деактивировать лицензию со старого компьютера, выполнив действия, описанные в разделе «Деактивация лицензии». ПО не будет устанавливаться на ваш новый компьютер с тем же лицензионным ключом, если вы не выполнили этот шаг.
2. Затем вам нужно будет установить ПО на ваш новый компьютер, выполнив действия, описанные в разделе «Активация приложения».

